

KBC SECURITIES NV

**BOLERO CROWDFUNDING
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Linklaters

Linklaters LLP
Rue Brederode 13
B - 1000 Bruxelles

Téléphone(+32) 2 501 94 11
Fax(+32) 2 501 94 94

Version 31 juillet 2015

Table des matières

| | |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bolero Crowdfunding | 1 |
| 1 Définitions | 1 |
| 2 Applicabilité | 4 |
| 3 Dispositions générales | 4 |
| 4 Rôle de KBC Securities | 6 |
| 5 Enregistrement | 7 |
| 6 Identification et classification des Utilisateurs | 8 |
| 7 Droit d'Utilisation | 11 |
| 8 Projets | 12 |
| 9 Forum Q&A | 12 |
| 10 Communication | 13 |
| 11 Souscription de Titres | 13 |
| 12 Sursouscription | 15 |
| 13 Ordres donnés à KBC Securities | 15 |
| 14 Paiement | 15 |
| 15 Émission | 17 |
| 16 Remboursement | 17 |
| 17 Tarifs | 17 |
| 18 Enregistrement électronique et preuve | 18 |
| 19 Hyperliens | 18 |
| 20 Disponibilité et accès | 19 |
| 21 Protection | 19 |
| 22 Respect de la loi | 20 |
| 23 Droits de propriété intellectuelle | 20 |
| 24 Données à caractère Personnel | 21 |
| 25 Confidentialité | 21 |
| 26 Responsabilité | 22 |
| 27 Plaintes | 23 |

| | | |
|----|---------------------------|----|
| 28 | Conflits d'intérêts | 24 |
| 29 | Durée et Résiliation..... | 24 |
| 30 | Langue..... | 25 |
| 31 | Divers | 26 |

Conditions Générales d'Utilisation

Bolero Crowdfunding

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») ont pour but de fixer les conditions et modalités sous lesquelles Bolero Crowdfunding peut être utilisé.

Les présentes Conditions d'Utilisation constituent une convention entre les Utilisateurs (tels que définis ci-dessous) de Bolero Crowdfunding et KBC Securities.

1 Définitions

« **Autres Conditions d'Investissement** » désigne les autres conditions d'investissement telles que définies dans le Contrat d'Investissement pour les Titres concernés.

« **Bolero Crowdfunding** » désigne le service en ligne proposé par KBC Securities via Bolero Crowdfunding Platform qui consiste à mettre en relation des Entreprises à la recherche de financement d'une part avec un grand nombre d'investisseurs potentiels (le « *crowd* ») d'autre part. L'Utilisateur trouve sur la Bolero Crowdfunding Platform un certain nombre de Projets d'Entreprises concrets pour lesquels l'Entreprise recherche un financement au moyen de l'émission de Titres auquel l'Utilisateur peut souscrire au Prix d'Émission et conformément aux Conditions des Titres.

« **Bolero Crowdfunding Platform** » désigne la plateforme en ligne exploitée par KBC Securities et qui est accessible via la *page d'accueil* BoleroCrowdfunding.be et par laquelle le service Bolero Crowdfunding est proposé et qui se compose (i) d'une partie accessible au public et (ii) d'une partie réservée aux Utilisateurs et inaccessible au public.

« **Brochure** » désigne la brochure qui est mise à disposition par KBC Securities sur la Bolero Crowdfunding Platform où le fonctionnement et certains risques liés à l'utilisation de la Crowdfunding Platform sont expliqués. « **Compte** » désigne le profil créé par un Utilisateur sur la Bolero Crowdfunding Platform afin d'avoir accès à la partie non publique de la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Client Non Professionnel** » désigne un Utilisateur qui n'est pas traité comme un Client professionnel.

« **Client Professionnel** » désigne un Utilisateur possédant l'expérience, les connaissances et les compétences nécessaires pour prendre seul des décisions en matière d'investissement et évaluer de manière adéquate les risques qu'il encourt, et qui répond aux critères mentionnés à l'Annexe A à l'A.R. du 3 juin 2007 portant sur les règles et modalités visant à transposer la Directive concernant les marchés d'instruments financiers.

« **Compte Bancaire de Crowdfunding** » désigne le compte bancaire auprès d'une institution financière belge qui est rempli sur la Bolero Crowdfunding Platform pendant la procédure d'investissement.

« **Compte KBC Securities Crowdfunding** » désigne le compte bancaire de KBC Securities chez KBC Bank NV, sur lequel les Montants d'Investissement seront versés et

bloqués pendant la durée d'une campagne de crowdfunding sur la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Conditions d'Utilisation** » désigne les présentes conditions d'utilisation générales de Bolero Crowdfunding.

« **Conditions relatives aux Titres** » désigne les conditions financières, juridiques et autres relatives aux Titres, exposées sous « Conditions d'Investissement » sur la page du Projet concerné pour lequel le produit des Titres sera utilisé.

« **Contrat d'Investissement** » désigne la convention entre un Investisseur et une Entreprise par laquelle l'Investisseur, après avoir pris connaissance de (i) toutes les informations relatives au Projet et (ii) des Conditions des Titres, souscrit à un certain nombre de Titres à émettre par l'Entreprise contre paiement du Prix d'Émission par l'Investisseur.

« **Date de Clôture** » désigne la date à laquelle les souscriptions aux Titres sont clôturées, à savoir une date qui tombe au plus tard cinq (5) Jours Ouvrables Bancaires avant la Date d'Émission et qui figure sur la Page Projet de l'Entreprise.

« **Date d'Émission** » désigne la date prévue de l'émission des Titres qui tombe au plus tard 5 (cinq) jours ouvrables bancaires après la Date de Clôture. La Date d'Émission diffère d'un Titre à l'autre et est indiquée dans les Conditions relatives aux Titres.

« **Date de Remboursement** » désigne la date prévue pour le remboursement du prix des Titres au cas où, à l'expiration de la Période de Souscription, (i) le Montant Minimum de Financement par Crowdfunding n'a pas été atteint ou (ii) si toute Autre Condition d'Investissement n'est pas remplie. La Date de Remboursement diffère d'un Titre à l'autre et est indiquée dans les Conditions relatives aux Titres.

« **Déclaration de Confidentialité** » désigne la « Déclaration générale de confidentialité à l'égard des clients au sens large » de KBC Securities NV, telle que publiée sur la Bolero Crowdfunding Platform, telle que modifiée ou actualisée de temps à autre.

« **Document d'Identification** » désigne le document accessible en cas d'enregistrement en tant qu'Utilisateur sur la Bolero Crowdfunding Platform et avec lequel un Utilisateur peut transmettre ses données d'identité par la poste à KBC Securities en guise d'alternative à la lecture électronique de la carte d'identité de l'Utilisateur, telle que visée à l'Article 6.2.

« **Données de Connexion** » revêt la signification qui lui est donnée à l'Article 5.7.

« **Données Personnelles** » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Entreprise** » désigne une personne qui souhaite chercher un financement par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform pour un Projet par l'émission de Titres et aussi éventuellement par le biais d'un Placement Privé.

« **Forum Q&A** » désigne (i) le forum « Prenez contact » sur la partie privée de la Bolero Crowdfunding Platform, sur lequel l'Utilisateur peut poser des questions à l'Entreprise concernant un certain Projet et sur lequel l'Entreprise peut ensuite répondre, et où les questions et réponses peuvent être consultées par tous les Utilisateurs, et (ii) au forum « Nouvelles informations » sur la partie privée de la Bolero Crowdfunding Platform où l'Entreprise peut publier des informations à son propos et/ou concernant son Projet.

« **Frais de Paiement** » désigne les frais de transaction imputés à l'Utilisateur à la suite de l'exécution de certains paiements sur la Bolero Crowdfunding Platform, à hauteur de 1,9% du Montant d'Investissement.

« **Investisseur** » désigne une personne physique ou morale ayant créé un Compte par l'enregistrement sur la Bolero Crowdfunding Platform afin d'éventuellement investir dans des Titres émis par une Entreprise par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Jour Ouvrable Bancaire** » désigne un jour où les banques de Bruxelles sont ouvertes pour leur activité normale.

« **KBC Securities** » désigne KBC Securities NV, une société anonyme de droit belge, une société de bourse inscrite dans la liste des entreprises d'investissement telle que visée à l'art. 53 de la loi du 6 avril 1995 relative au statut et au contrôle des entreprises d'investissement, agréée par la Banque nationale de Belgique (BNB) et sous la tutelle prudentielle de l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA) ayant son siège social à 1080 Bruxelles (Belgique), avenue du Port 12, inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0437.060.521, enregistrée à la TVA sous le numéro BE 0473.060.521, ainsi que ses successeurs et/ou ayant cause.

« **Liste des Tarifs** » désigne la liste des frais et tarifs liés à Bolero Crowdfunding, tels que publiés sur la Bolero Crowdfunding Platform, telle que modifiée ou actualisée de temps à autre.

« **Loi Prospectus** » désigne la loi du 16 juin 2006 relative aux offres publiques d'instruments de placement et aux admissions d'instruments de placement à la négociation sur des marchés réglementés, telle que modifiée de temps à autre.

« **MIFID** » désigne la directive 2004/39/CE du Parlement européen et du Conseil du 21 avril 2004 concernant les marchés d'instruments financiers.

« **Modes d'Emploi** » désigne toutes les indications et prescriptions mises à disposition de l'Utilisateur par KBC Securities, comme notamment la Brochure et les 'Questions fréquemment posées', publiées sur la Bolero Crowdfunding Platform, telles que modifiées ou actualisées de temps à autre.

« **Montant d'Investissement** » désigne le montant pour lequel un Investisseur souscrit à certains Titres par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform, et qui, pour chaque investisseur, ne peut excéder pour les Titres d'une certaine Entreprise le Montant d'Investissement Maximum.

« **Montant d'Investissement Maximum** » désigne le montant tel que défini à l'article 11.3 des présentes Conditions d'Utilisation.

« **Montant Minimal de Financement par Crowdfunding** » désigne le montant minimal estimé par l'Entreprise pour lequel l'Entreprise souhaite obtenir un financement via la vente de Titres via la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Montant Maximum de Financement par Crowdfunding** » désigne le montant maximal pouvant être souscrit pour les Titres conformément à la Loi Prospectus et pour lesquels la valeur nominale totale des Titres qui ont été collectés par l'intermédiaire de la Bolero Crowdfunding Platform s'élève à moins que (i) trois cents mille (300.000,00) euros (en application de l'article 18,§1(j) de la Loi Prospectus), (ii) cent mille (100.000,00) euros (en application de l'article 3, §2 (e) de la Loi Prospectus) ou (iii) cinq millions (5.000.000,00) euros (si les actions ont été émises conformément à l'article 18 §1(a) de la Loi Prospectus)

ou tout autre montant défini de temps à autre dans la respectif article 18,§1(j), article 3, §2 (e) de la loi Prospectus ou l'article 18,§1(a) de la Loi Prospectus.

« **Page Projet** » désigne la description détaillée du Projet tel qu'elle est publiée sur la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Placement Privé** » désigne la vente de titres (autres que les Titres) par l'Entreprise à des investisseurs pour le financement du Projet de l'Entreprise en dehors de la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Période de Souscription** » désigne le délai au cours duquel les Utilisateurs peuvent souscrire un certain Titre à émettre dans le cadre d'un Projet, et qui prend fin à la Date de Clôture. La Période de Souscription diffère d'un Titre à l'autre et est indiqué sur la Page Projet de l'Entreprise, et peut être prolongé unilatéralement par l'Entreprise, moyennant autorisation de KBC Securities.

« **Prestataire de Services de Paiement** » désigne KBC Bank NV, une société anonyme de droit belge, un établissement de crédit agréé, dont le siège social est établi à 1080 Bruxelles (Belgique), Avenue du Port 2, inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0462.920.226, enregistrée à la TVA sous le numéro BE 0462.920.226, ainsi que ses successeurs et/ou ayant cause, ou toute autre personne désignée en tant que suppléant à cet égard par KBC Securities ;

« **Prix d'Émission** » désigne le prix auquel un Titre donné sera émis, comme indiqué dans les Conditions relatives aux Titres.

« **Projet** » désigne le Projet pour lequel une Entreprise recherche un financement via la Bolero Crowdfunding Platform.

« **Provider** » désigne un fournisseur de la connexion Internet.

« **Sursouscription** » désigne la situation dans laquelle des Investisseurs souscrivent à des Titres pour un montant total qui excède le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding.

« **Titre** » désigne (i) une action, (ii) une obligation ou (iii) une obligation convertible, à émettre ou émise par une Entreprise pour le financement d'un Projet de l'Entreprise.

« **Utilisateur** » désigne une personne ayant créé un Compte sur la Bolero Crowdfunding Platform, y compris un Investisseur ou une Entreprise.

2 **Applicabilité**

Les présentes Conditions d'Utilisation régissent les droits et obligations de l'Utilisateur vis-à-vis de KBC Securities et vice-versa concernant la mise à disposition par KBC Securities et l'utilisation par l'Utilisateur de Bolero Crowdfunding et la Bolero Crowdfunding Platform. En s'enregistrant et en créant un Compte, l'Utilisateur marque son accord exprès avec les présentes Conditions d'Utilisation.

3 **Dispositions générales**

3.1 Bolero Crowdfunding est une initiative et la propriété de KBC Securities. La Bolero Crowdfunding Platform est gérée par KBC Securities et se trouve sur BoleroCrowdfunding.be.

- 3.2** Bolero Crowdfunding est un service en ligne qui consiste à mettre en relation des Entreprises à la recherche de financement d'une part avec un grand nombre d'investisseurs potentiels (le « *crowd* ») d'autre part. L'Utilisateur trouve sur la Bolero Crowdfunding Platform un certain nombre de Projets d'Entreprises concrets pour lesquels l'Entreprise recherche un financement au moyen de l'émission de Titres que l'Utilisateur peut souscrire à un certain Prix d'Émission par Titre. Si l'Utilisateur souscrit à des Titres, un Contrat d'Investissement est alors conclu entre l'Entreprise et l'Utilisateur, par lequel l'Utilisateur souscrit à un certain nombre de Titres à émettre par l'Entreprise au Prix d'Émission et aux Conditions relatives aux Titres.
- 3.3** Un certain nombre de fonctionnalités sont fournies aux Utilisateurs, notamment :
- 3.3.1** le financement d'un Projet en tant que Entreprise ;
 - 3.3.2** la création d'une Page Projet en tant que Entreprise ;
 - 3.3.3** l'analyse et la comparaison de différents Projets ;
 - 3.3.4** poser des questions et obtenir des réponses concernant un Projet par le biais du Forum Q&A ;
 - 3.3.5** la diffusion de Pages Projet par le biais des médias sociaux (Twitter®, Facebook®, LinkedIn®) ;
 - 3.3.6** la transmission d'une Page Projet par e-mail à d'autres Utilisateurs ou tiers potentiellement intéressés ;
 - 3.3.7** le suivi de Projets ; et
 - 3.3.8** la souscription de Titres.
- 3.4** Afin de pouvoir faire usage de Bolero Crowdfunding et de la Bolero Crowdfunding Platform, l'Utilisateur doit disposer d'un ordinateur équipé des logiciels de communication et de protection nécessaires (e.a. un antivirus), d'une connexion Internet et d'un lecteur de carte d'identité électronique compatible avec les documents d'identité électroniques (e-ID) délivrés par les autorités belges.
- 3.5** Les Modes d'Emploi mis à disposition des Utilisateurs par KBC Securities font partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation. Ces Modes d'Emploi décrivent les fonctionnalités ainsi que les modalités de fonctionnement de la Bolero Crowdfunding Platform. L'Utilisateur peut également s'informer auprès de KBC Securities concernant les fonctionnalités disponibles sur la Bolero Crowdfunding Platform. L'Utilisateur déclare avoir reçu les Modes d'Emploi et avoir demandé et obtenu toutes les explications qu'il estime nécessaires pour utiliser la Bolero Crowdfunding Platform. L'Utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement toutes les prescriptions relatives à la Bolero Crowdfunding Platform et les Modes d'Emploi. En cas de contradiction avec d'autres prescriptions qui s'appliqueraient à la relation entre l'Utilisateur et KBC Securities, les prescriptions fournies par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform primeront.
- 3.6** L'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform implique l'échange électronique d'informations et l'envoi d'informations cryptées au moyen de médias de communication publics et d'Internet. L'Internet est un réseau international ouvert et l'Utilisateur reconnaît qu'il en connaît la structure et les caractéristiques typiques.

4 Rôle de KBC Securities

- 4.1** KBC Securities reçoit et transmet des ordres relatifs à des Titres pour le compte de l'Investisseur.
- 4.2** Les services offerts par KBC Securities par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform et les informations mises à disposition sur la Bolero Crowdfunding Platform sont uniquement destinés aux Utilisateurs établis en Belgique. Il appartient à l'Utilisateur de se tenir informé de toutes les lois et prescriptions issues de toute juridiction autre que la Belgique, et de les respecter.
- 4.3** Les informations reprises sur la Bolero Crowdfunding Platform sont destinées exclusivement à des fins d'information générale. Le service Bolero Crowdfunding n'a pas vocation à proposer des services de conseils spécifiques, de quelque manière que ce soit, par KBC Securities. KBC Securities ne fournit pas de conseils en matière d'investissement, ni une quelconque recommandation, recherche en investissements, conseil fiscal, juridique ou autre concernant les titres à émettre par l'Entreprise. Rien ne doit être interprété en ce sens sur la Bolero Crowdfunding Platform. Les informations présentes sur la Bolero Crowdfunding Platform sont générales et ne tiennent pas compte des caractéristiques spécifiques de l'Utilisateur ou des conditions dans lesquelles celui-ci se trouve, ni du profil d'investisseur spécifique de l'Utilisateur, l'ensemble de ses investissements, sa situation financière, ses connaissances ou son expérience et/ou son degré d'aversion pour le risque.
- 4.4** Les Investisseurs potentiels doivent eux-mêmes examiner, juger et analyser tout investissement dans leur propre intérêt et consulter à cet égard leurs propres conseillers juridiques, fiscaux, d'investissement et autres. KBC Securities examinera exclusivement, à chaque fois qu'un investisseur souhaite investir dans un Projet, si cet investissement est adéquat pour l'Investisseur, et ce à l'aide d'un questionnaire complété préalablement par l'Investisseur testant les connaissances et l'expérience de l'Investisseur, comme prévu par MIFID. Les risques liés au crowdfunding et aux Titres proposés sur la Bolero Crowdfunding Platform peuvent être consultés sous l'intitulé 'Conditions d'Investissement' dans les Projets individuels.
- 4.5** Les informations relatives aux Titres et aux Projets présents sur la Bolero Crowdfunding Platform sont exclusivement fournies par l'Entreprise. Les prévisions qui y sont mentionnées ne sont pas un indicateur fiable des résultats futurs. L'Entreprise peut placer sur le Forum Q&A des informations supplémentaires concernant son Projet, conformément aux restrictions visées à l'Article 8.3 des présentes Conditions d'Utilisation, sans que l'Investisseur n'ait par conséquent un droit de révocation ou d'annulation, étant entendu que l'Entreprise ne peut modifier les Conditions relatives aux Titres ou les pages de la Bolero Crowdfunding Platform sur lesquelles son Projet est présenté.
- 4.6** Les informations présentes sur la Bolero Crowdfunding Platform ou la fourniture de tout service par KBC Securities dans le cadre du Placement Privé, ne peuvent pas être considérées comme une offre ou une partie d'offre d'achat ou de vente de l'un ou l'autre titre et/ou comme une incitation à la négociation de titres par qui que ce soit dans une quelconque juridiction où une telle offre, invitation ou distribution serait illégale, ou où la personne qui fait une telle offre ou invitation n'est pas compétente pour le faire ou le fait à une personne à qui il est illégal de faire une telle offre ou invitation.
- 4.7** KBC Securities met les Modes d'Emploi et les Conditions d'Utilisation (les « Documents ») à disposition de l'Utilisateur exclusivement. KBC Securities peut à tout moment modifier

unilatéralement le contenu de ces Documents. KBC Securities ne s'engage en aucune manière à tenir les Documents à jour, ni à aviser l'Utilisateur de leur modification.

- 4.8** KBC Securities fournit à l'Utilisateur des informations adéquates concernant la nature et les risques des investissements en instruments financiers, et ce conformément à l'article 27 de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, et à l'article 12 de l'Arrêté Royal du 3 juin 2007 portant les règles et modalités visant à transposer la Directive concernant les marchés d'instruments financiers. Ces informations sont fournies par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform, et l'Utilisateur peut demander ces informations sur simple demande à KBC Securities. L'Utilisateur est toutefois toujours responsable des conséquences de son choix résultant des ordres qu'il a donnés.
- 4.9** Les Titres à émettre ou émis par l'Entreprise ne sont, en particulier, pas disponibles pour la distribution à ou l'investissement par des investisseurs américains. Ces titres ne seront pas enregistrés en vertu du US Securities Act de 1933, tel que modifié (le « **Securities Act** ») et ils ne peuvent pas être directement ou indirectement proposés aux États-Unis ou sur un de ses territoires ou possessions ou sur des territoires qui tombent sous la juridiction des États-Unis, ni à ou au profit d'un ressortissant américain, sauf en cas de transaction non contraire au Securities Act ou toute autre législation américaine applicable en matière de titres (y compris, sans s'y limiter, tout droit applicable d'un des états des États-Unis).
- 4.10** KBC Securities n'est pas tenue de participer aux assemblées des actionnaires, obligataires, créanciers ou autres types d'assemblées relatives aux Titres. KBC Securities n'est ni tenu de participer aux votes ou décisions dans le cadre de faillites, accords judiciaires, concordats ou autres événements relatifs à ces Titres. KBC Securities n'a pas d'obligations fiduciaires ou autres à l'égard des titulaires de Titres et n'est en particulier pas tenue d'effectuer des constatations afin de protéger ou d'améliorer les intérêts des titulaires de Titres.

5 Enregistrement

- 5.1** La Bolero Crowdfunding Platform est composée d'une partie accessible au public et d'une partie non accessible au public. Afin de pouvoir pleinement profiter des services de la Bolero Crowdfunding Platform (y compris, par exemple, la souscription de Titres), il faut s'enregistrer en tant qu'Utilisateur et créer un Compte.
- 5.2** L'enregistrement et la création d'un Compte engendrent une relation contractuelle entre l'Utilisateur d'une part et KBC Securities d'autre part. Cette relation contractuelle est régie par les présentes Conditions d'Utilisation.
- 5.3** Afin de pouvoir créer un Compte, l'Utilisateur doit remplir les conditions suivantes :
- 5.3.1** si l'Utilisateur est une personne physique :
- (i) être majeur ;
 - (ii) être domicilié en Belgique ; et
 - (iii) ne pas être déclaré incapable ;
- 5.3.2** si l'Utilisateur est une personne morale : avoir son siège social en Belgique.

- 5.4** Pendant la procédure d'enregistrement, les champs obligatoires doivent être complétés de manière complète, correcte et véridique.
- 5.5** L'Utilisateur peut opter pour la création d'un Compte par le biais de ce qui est appelé un 'login de média social' (Facebook®, LinkedIn®). Par conséquent, l'Utilisateur autorise KBC Securities à créer le Compte de l'Utilisateur sur la base des Données à caractère Personnel fournies par Facebook® ou LinkedIn® et à associer le Compte de l'Utilisateur au compte du média social en question.
- 5.6** En s'enregistrant, l'Utilisateur accepte le traitement de ses Données à caractère Personnel conformément à la Déclaration de Confidentialité, y compris la transmission des Données à caractère Personnel communiquées par les Utilisateurs aux autres entités au sein du groupe KBC.
- 5.7** Pendant la procédure d'enregistrement, l'Utilisateur choisit un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisé (les « **Données de Connexion** »). L'Utilisateur est responsable de la sécurité du mot de passe choisi. KBC Securities conseille l'utilisation d'un mot de passe composé de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et d'autres caractères.
- 5.8** La procédure d'enregistrement ne sera complète et le Compte ne sera activé qu'après acceptation par l'Utilisateur (i) des présentes Conditions d'Utilisation, (ii) de la Déclaration de Confidentialité et après confirmation par l'Utilisateur qu'il a lu et compris les informations présentes dans la Brochure. La création d'un Compte implique que l'Utilisateur a préalablement pris connaissance des Conditions d'Utilisation et de la Déclaration de Confidentialité, et qu'il les a acceptées. L'Utilisateur déclare qu'il comprend et accepte les risques (y compris ceux exposés dans la Brochure).
- 5.9** L'Utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement les Conditions d'Utilisation. Le non-respect d'une quelconque obligation et/ou disposition des présentes Conditions d'Utilisation peut donner lieu à la résiliation immédiate du Compte et à l'interdiction d'accès à la Bolero Crowdfunding Platform, sans préavis ni dédommagement redevable dans le chef de KBC Securities, et ce sans préjudice de l'éventuel droit à la répartition des dommages dans le chef de KBC Securities.

6 Identification et classification des Utilisateurs

- 6.1** L'Utilisateur s'engage à communiquer son identité et sa résidence légale ou son siège social (et administratif). Les Utilisateurs de nationalité belge s'engagent également à communiquer leur état civil. L'Utilisateur accepte que le personnel de KBC Securities effectue ses obligations en la matière conformément aux dispositions réglementaires, aux recommandations des autorités de surveillance et à la déontologie financière. L'Utilisateur accepte que KBC Securities prenne une copie des pièces d'identité et conserve ces copies conformément à ces prescriptions.
- 6.2** Seuls les Utilisateurs qui sont des personnes physiques peuvent souscrire à des Titres. Les Utilisateurs qui souhaitent souscrire à des Titres doivent transmettre les données mentionnées à l'Article 6.1 à KBC Securities au moyen de la lecture électronique de leur carte d'identité électronique, délivrée par les autorités belges. Si l'Utilisateur ne dispose pas d'un lecteur de carte d'identité électronique, il transmettra le document d'identification complété et signé ainsi qu'une copie de sa carte d'identité ou de son passeport au service Client Services de KBC Securities, à l'adresse suivante : KBC Securities NV, à l'attention de Bolero Crowdfunding, Avenue du Port 12, 1080 Bruxelles, ou par e-mail à info@bolerocrowdfunding.be.

- 6.3** Les personnes physiques de nationalité étrangère doivent communiquer leur identité à l'aide de leur carte d'identité ou de leur passeport conformément aux dispositions de l'Article 6.2.
- 6.4** KBC Securities peut à tout moment exiger que les documents d'identité soient traduits pour le compte de l'Utilisateur, par un traducteur assermenté ou non. L'Utilisateur autorise KBC Securities à vérifier l'authenticité des documents et l'exactitude des données d'identification auprès d'instances publiques ou privées, comme par exemple celles du registre de population et du registre des étrangers.
- 6.5** KBC Securities peut toujours demander des données et documents supplémentaires comme les statuts, les listes de membres, le numéro d'entreprise, le numéro de TVA, le numéro d'enregistrement d'un entrepreneur, des données concernant la capacité juridique, l'état civil, la situation familiale, le régime matrimonial, la séparation de fait, l'ayant droit économique, etc.
- 6.6** Les modifications relatives aux données communiquées, la représentation, la position en droit (dont l'état civil et la capacité juridique) doivent toujours être communiquées sans délai à KBC Securities au moyen d'une lettre signée adressée au service Client Services de KBC Securities à l'adresse suivante : KBC Securities NV à l'attention de Bolero Crowdfunding, Avenue du Port 12, 1080 Bruxelles.
- 6.7** KBC Securities n'est responsable ni des conséquences de l'absence de communication (ou de la communication tardive) des modifications (telles que la non-distribution de la correspondance), ni du caractère incomplet en matière d'authenticité ou de validité des documents présentés, ou en général du contenu des données communiquées.
- 6.8** Les Utilisateurs de nationalité étrangère peuvent, le cas échéant, être priés de prouver leur capacité juridique.
- 6.9** KBC Securities peut à tout moment demander des informations supplémentaires afin de respecter ses obligations légales et réglementaires consistant à s'informer suffisamment sur les connaissances et l'expérience de l'Utilisateur en matière d'investissements, de sorte qu'elle puisse juger si le service ou le Titre est adéquat, et l'Utilisateur s'engage à remettre sans délai les informations demandées à KBC Securities.
- 6.10** Les époux, quel que soit leur régime matrimonial, sont censés pouvoir agir seuls et poser tous les actes dans le cadre de Bolero Crowdfunding, aussi bien ceux de gestion que ceux de disposition, au sens le plus large.
- 6.11** Les personnes morales belges doivent s'identifier à l'aide de leur acte ou arrêté de constitution et des éventuelles modifications de statuts ultérieures, et ce, dans la mesure où la publication est requise, au moyen d'un extrait (les annexes) au Moniteur belge ou d'un extrait certifié conforme émanant de la Banque-Carrefour des Entreprises. Une copie de ces documents sera transmise au service Client Services de KBC Securities à l'adresse suivante : KBC Securities NV, à l'attention de Bolero Crowdfunding, Avenue du Port 12, 1080 Bruxelles, ou par e-mail à info@bolerocrowdfunding.be.
- 6.12** KBC Securities peut toujours exiger la présentation de statuts coordonnés et de documents financiers et commerciaux.
- 6.13** Il faut en outre produire les documents nécessaires indiquant qui peut représenter la personne morale (fondateur, administrateur, dirigeant, syndic, etc.), avec mention des nom, prénom et adresse du représentant. Ces documents peuvent notamment

comprendre les statuts ou l'acte de constitution de la personne morale, un extrait (les annexes) au Moniteur belge ou un mandat particulier, et une copie doit être transmise à KBC Securities conformément à l'Article 6.11.

- 6.14** Les représentants de personnes morales seront identifiés comme des personnes physiques ou, le cas échéant, comme des personnes morales. KBC Securities peut exiger que l'authenticité des signatures apposées sur les documents transmis, soit confirmée par des fonctionnaires compétents à cet effet ou par des procédures appropriées. Les représentants de la personne morale sont solidairement responsables avec l'Utilisateur pour les actes qui dépasseraient leur compétence.
- 6.15** Sur demande expresse, KBC Securities peut entamer une relation avec une organisation/association sans personnalité juridique pour autant que l'organisation et les objectifs de l'association soient en adéquation avec la déontologie financière, et pour autant que l'organisation puisse s'identifier à l'aide d'un document signé par tous les membres de l'organisation (dénommé ci-après « les statuts ») devant au moins contenir les données suivantes : le nom de l'organisation, les noms et adresses des membres, les personnes désignées en tant que représentants de l'organisation et le fait que ces représentants peuvent valablement lier les membres pour toutes les opérations. En entamant une relation avec une telle organisation sans personnalité juridique, tous les membres de l'organisation qui en ont signé les statuts, deviennent clients de KBC Securities.
- 6.16** La/les personne(s) physique(s) ou morale(s) qui représente(nt) cette organisation sans personnalité juridique lors de l'enregistrement sur la Bolero Crowdfunding Platform, sera/seront identifiée(s) respectivement comme personne(s) physique(s) ou morale(s)
- 6.17** KBC Securities peut exiger de l'Utilisateur qu'il signe une déclaration relative à l'origine de fonds.
- 6.18** Sur la base de la réglementation belge et européenne en vigueur, KBC Securities doit répartir ses Utilisateurs dans différentes catégories en fonction des connaissances et de l'expérience des Utilisateurs en matière d'instruments financiers et des risques qui y sont liés. Différents niveaux de protection sont prévus pour les différentes catégories.
- 6.19** Les deux catégories principales sont, en ordre décroissant de niveau de protection: « Client Non Professionnel » et « Client Professionnel » (tel que visé à l'article 3 de l'Arrêté Royal du 3 juin 2007 portant les règles et modalités visant à transposer la Directive concernant les marchés d'instruments financiers).
- 6.20** Sauf indication contraire par KBC Securities aux Utilisateurs, KBC Securities classifera tous les Utilisateurs comme « Clients Non Professionnels » pour les services offerts par KBC Securities en rapport avec la Bolero Crowdfunding Platform.
- 6.21** Les Clients Professionnels peuvent opter pour l'application d'un niveau de protection plus élevé, notamment pour le traitement en tant que Client Non Professionnel. Pour pouvoir bénéficier de ce niveau de protection plus élevé, l'Utilisateur doit signer une convention écrite avec KBC Securities.
- 6.22** Il revient au Client Professionnel de demander un niveau de protection plus élevé lorsqu'il ne se considère pas capable d'estimer ou gérer de manière adéquate les risques encourus.

- 6.23** Les Clients Non Professionnels peuvent opter pour l'application du niveau de protection moins élevé, du Client Professionnel, et ce pour tous les types de services, produits ou transactions, à condition de remplir les conditions visées à l'Annexe A de l'AR du 3 juin 2007 portant les règles et modalités visant à transposer la Directive concernant les marchés d'instruments financiers.
- 6.24** En cas de réception d'une telle demande écrite, KBC Securities a le droit d'accepter la demande ou de la refuser (par exemple si KBC Securities ne dispose pas d'assez d'éléments pour conclure que les compétences, l'expérience et les connaissances de l'Utilisateur sont suffisantes à la lumière des transactions ou services visés, pour permettre à l'Utilisateur de prendre seul ses décisions en matière d'investissement et d'estimer les risques qui y sont liés).
- 6.25** L'Utilisateur devra également confirmer par écrit qu'il est conscient des conséquences liées à la perte de la protection en tant que Client Non Professionnel.
- 6.26** Il appartient aux Clients Professionnels d'informer KBC Securities de toute modification pouvant avoir une influence sur leur répartition en catégories. Tant que ces informations n'ont pas été reçues, KBC Securities partira du principe que le client remplit toujours les conditions pour être catégorisé en tant que Client Professionnel.
- 6.27** KBC Securities a en outre toujours le droit de traiter, de sa propre initiative, ses Clients Professionnels comme des Clients Non Professionnels.

7 Droits d'utilisation

- 7.1** La Bolero Crowdfunding Platform est la propriété exclusive de KBC Securities. L'ouverture d'un Compte sur la Bolero Crowdfunding Platform procure à l'Utilisateur un droit gratuit (sous réserve de l'Article 17), non exclusif et non cessible d'utilisation du logiciel et des applications qui sont mis à sa disposition par KBC Securities dans le cadre de Bolero Crowdfunding.
- 7.2** L'Utilisateur s'engage à ne faire usage de son droit d'utilisation de Bolero Crowdfunding qu'à des fins personnelles et à n'effectuer aucun ordre ou autres opérations pour le compte de personnes autres que l'Utilisateur. L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder à ou mettre à disposition d'un tiers, sous quelque forme que ce soit, son droit d'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform.
- 7.3** L'Utilisateur s'engage en outre à exercer son droit d'utilisation de Bolero Crowdfunding de façon normale et prudente, ce qui implique par exemple, mais sans s'y limiter, qu'il :
- 7.3.1** n'effectuera aucune opération qui perturberait ou menacerait de perturber le déroulement ordonné des systèmes externes et/ou du système en ligne de KBC Securities, et/ou qui représenterait ou pourrait représenter un préjudice pour le propriétaire ou le responsable de ces systèmes ou de tous les autres Utilisateurs de ces systèmes ; et
 - 7.3.2** ne profitera pas d'éventuelles limites techniques du système en visant des profits qui ne peuvent se justifier d'un point de vue économique mais qui sont uniquement possibles en exploitant ces limites techniques du système.

En cas de non-respect de cet engagement, KBC Securities se réserve tous les droits d'agir conformément aux dispositions des Articles 29.3 et 29.4 des présentes Conditions d'Utilisation.

8 Projets

- 8.1** Grâce à la Bolero Crowdfunding Platform, l'Utilisateur peut prendre connaissance des Projets des Entreprises.
- 8.2** La décision de KBC Securities de publier un Projet sur la Bolero Crowdfunding Platform n'équivaut en aucun cas à une évaluation des chances de réussite de ce Projet, pas plus qu'elle ne constitue un conseil financier ni d'investissement à l'Entreprise ou à l'Utilisateur.
- 8.3** Pour autant que cela soit admis sous un quelconque droit applicable, KBC Securities et toutes les personnes liées n'acceptent aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations fournies par l'Entreprise. Pour autant que cela soit admis sous un quelconque droit applicable, KBC Securities et toute personne liée ne sont pas responsables des pertes, dommages ou frais, aussi bien directs qu'indirects, qui résultent de la visite de, l'utilisation de ou la confiance à l'égard de la Bolero Crowdfunding Platform, y compris, sans s'y limiter, les pertes, dommages ou frais résultant d'une quelconque décision prise sur la base d'informations publiées sur la Bolero Crowdfunding Platform, dont par exemple l'investissement dans les Titres proposés sur la Bolero Crowdfunding Platform.

9 Forum Q&A

- 9.1** Grâce au Forum Q&A sur la Bolero Crowdfunding Platform, l'Utilisateur peut poser des questions à l'Entreprise concernant des Projets en postant un message sur le Forum Q&A.
- 9.2** L'Utilisateur s'engage à se comporter comme un Utilisateur consciencieux sur le Forum Q&A, et il accepte la responsabilité du contenu des messages qu'il poste. Ne sont notamment pas acceptables, les messages qui
- 9.2.1** sont contraires à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
 - 9.2.2** incitent à la haine raciale, au racisme, au négationnisme et/ou à la discrimination, de quelque nature que ce soit ;
 - 9.2.3** visent le trafic d'instruments financiers (y compris les Titres) ;
 - 9.2.4** rendraient publiques des informations privées ou confidentielles relatives à l'Entreprise, à moins que ces informations soient publiées par l'Entreprise elle-même ;
 - 9.2.5** visent une forme (déguisée) de publicité et/ou de spam ;
 - 9.2.6** portent atteinte à la vie privée ou à la réputation d'autrui ;
 - 9.2.7** contiennent des réactions calomnieuses, des disputes, du harcèlement, des insultes graves, des menaces et/ou toute autre forme de réactions déplacées ;
 - 9.2.8** contiennent des images pornographiques et/ou de la pédophilie ;
 - 9.2.9** constituent une infraction aux droits de propriété intellectuelle de KBC Securities, d'autres Utilisateurs et/ou de tiers ; ou
 - 9.2.10** nuisent à ou surchargent l'utilisation de Bolero Crowdfunding, comme le piratage (ou la tentative de piratage).
- 9.3** KBC Securities n'est en aucun cas responsable du contenu des messages postés sur le Forum Q&A. KBC Securities se réserve le droit de contrôler, suspendre ou supprimer

n'importe quel message, ou de bloquer les droits d'écriture d'un Utilisateur, pour toute raison qu'elle estime opportune et sans notification. Les plaintes relatives aux messages sur le Forum Q&A peuvent toujours être signalées à KBC Securities aux conditions exposées à l'Article 27 (*Plaintes*).

- 9.4** Seule l'Entreprise fournit des réponses sur le Forum Q&A. Les Articles 8.2 et 8.3 des présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent en conséquence.

10 Communication

10.1 L'Utilisateur s'engage à ne communiquer avec les autres Utilisateurs (y compris les Entreprises) que par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform et les moyens de communication qui y sont prévus. L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à communiquer avec d'autres Utilisateurs (y compris les Entreprises) par une voie autre que la Bolero Crowdfunding Platform dans le cadre du/des Projet(s). Si les moyens de communication existants sont insatisfaisants aux yeux de l'Utilisateur, celui-ci prendra contact avec KBC Securities via info@bolerocrowdfunding.be ou par téléphone au numéro 02 429 00 32, et il expliquera le problème.

10.2 Si l'Utilisateur indique une adresse e-mail pendant la procédure d'enregistrement, KBC Securities part du principe que l'Utilisateur accepte les e-mails et Internet comme moyen de communication pouvant être utilisé par KBC Securities pour ses communications à l'Utilisateur. KBC Securities est également habilitée à envoyer par fax ou par courrier électronique toute notification normalement adressée par pli recommandé, contre remise d'un accusé de réception par l'Utilisateur.

10.3 Dans les cas où l'Utilisateur recevrait des informations de KBC Securities par e-mail ou toute forme de transmission téléphonique ou électronique, l'Utilisateur accepte que KBC Securities ne peut pas être tenue responsable de la mesure dans laquelle les informations ainsi transmises ont été correctement et complètement reçues, ni d'un quelconque retard ou interruption de la transmission ou d'un quelconque dommage à la suite de l'utilisation des informations par l'Utilisateur ou par des tiers qui entreraient en leur possession.

11 Souscription de Titres

11.1 Par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform, l'Investisseur peut souscrire des Titres à émettre par l'Entreprise.

11.2 Avant de souscrire à des Titres, l'Investisseur est tenu de s'informer concernant le Projet, les Titres et les Conditions relatives aux Titres. Sur la Page Projet concernée, l'Investisseur trouve toutes les informations relatives :

11.2.1 à l'Entreprise ;

11.2.2 à la nature des Titres proposés par l'Entreprise ;

11.2.3 aux Conditions relatives aux Titres ;

11.2.4 au Prix d'Émission par Titre ;

11.2.5 au Montant Minimal de Financement par Crowdfunding ;

11.2.6 à d'éventuelles Autres Conditions d'Investissement

11.2.7 à la Période de Souscription ;

- 11.2.8 à la Date d'Émission ;
- 11.2.9 à la Date de Remboursement ; et
- 11.2.10 aux facteurs de risque liés au crowdfunding, au Projet, à l'Entreprise et aux Titres.
- 11.3** L'Investisseur choisit le nombre de Titres auxquels il souhaite souscrire au Prix d'Émission par Titre indiqué. L'Investisseur peut souscrire des Titres pour un montant maximal de (i) 1.000 euros, en cas d'émission conformément à l'article 18, §1 (j) de la Loi Prospectus, (ii) 5.000 euros, en cas d'émission conformément à l'article 3, §2 € de la Loi Prospectus ou (iii) 5.000 euros, en cas d'émission d'actions par une société coopérative agréée conformément à l'article 18, §1(a) de la Loi Prospectus. La souscription aux Titres se fait à la condition suspensive que le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding soit atteint à l'expiration de la Période Souscription et que les éventuelles Autres Conditions d'Investissement soient remplies.
- 11.4** En cliquant sur 'J'accepte', un Contrat d'Investissement est conclu entre l'Investisseur d'une part et l'Entreprise d'autre part, l'Investisseur s'engageant à acheter le nombre de Titres indiqué par l'Utilisateur, et l'Entreprise s'engageant à vendre le nombre de Titres indiqué par l'Investisseur :
- 11.4.1 au Prix d'Émission stipulé ;
- 11.4.2 conformément aux Conditions relatives aux Titres ;
- 11.4.3 à la condition suspensive qu'à l'expiration de la Période de Souscription, (i) la souscription de Titres de l'Entreprise atteigne le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding et (ii) que les Autres Conditions d'Investissement soient remplies ; et
- 11.4.4 pour autant que cette acquisition n'entraîne pas une Sursouscription, qui serait bloquée conformément à l'Article 12.1.
- 11.5** Les Utilisateurs reconnaissent expressément que KBC Securities n'est pas partie au Contrat d'Investissement.
- 11.6** Les Utilisateurs déclarent et garantissent à KBC Securities que :
- 11.6.1 ils sont conscients des risques liés à un investissement dans des Titres et ils confirment qu'ils les comprennent suffisamment et les acceptent ;
- 11.6.2 ils ont lu les facteurs de risques exposés dans la Brochure et sur la Page Projet, et qu'ils les comprennent suffisamment et les acceptent ;
- 11.6.3 ils reconnaissent qu'investir dans des Titres est très risqué, que l'investissement n'aura peut-être aucun rendement, et qu'ils peuvent éventuellement perdre leur investissement ; et
- 11.6.4 ils sont établis en Belgique.
- 11.7** Si KBC Securities se rend compte que l'Entreprise ne répond pas (ou plus) aux conditions des Conditions d'Utilisation et/ou toutes conditions supplémentaires convenues par KBC Securities avec l'Entreprise, elle pourra à son entière discrétion supprimer le Projet de la Bolero Crowdfunding Platform. Tous les Contrats d'Investissement ayant trait à ce Projet et déjà conclus à ce moment deviendront alors caduques. Une fois le Projet supprimé de la Bolero Crowdfunding Platform, KBC en informera le plus vite possible par e-mail l'Utilisateur ayant conclu un Contrat d'Investissement à propos d'un Projet.

12 Sursouscription

- 12.1** La Bolero Crowdfunding Platform est configurée pour réagir comme suit si une acquisition de Titres par un Investisseur pendant la Période de Souscription, entraîne une Sursouscription : si le Montant Maximum de Financement par Crowdfunding est dépassé, la Bolero Crowdfunding Platform bloquera tout nouvel achat de Titres et informera les Investisseurs qu'il ne peut plus y avoir de souscription de Titres. Le Montant Maximum de Financement par Crowdfunding est considéré comme atteint dès que ce montant a été transféré sur le Compte KBC Securities Crowdfunding.
- 12.2** L'Utilisateur reconnaît par conséquent que la souscription de Titres se fait sur la base du principe « *first come, first served* » (« premier arrivé, premier servi ») et que la mise en vente de Titres sur la Bolero Crowdfunding Platform n'est valable que si elle ne donne pas lieu à une Sursouscription pendant la Période de Souscription qui est bloqué conformément à l'Article 12.1.
- 12.3** L'Utilisateur peut uniquement souscrire à des Titres tant que la Période de Souscription n'est pas arrivée à échéance ou, si la souscription est effectuée avant l'échéance, tant que le Montant Maximum de Financement par Crowdfunding n'a pas été atteint.

13 Ordres donnés à KBC Securities

- 13.1** KBC Securities peut à tout moment refuser des ordres donnés par l'Utilisateur, sans devoir justifier ce refus. KBC Securities informera l'Utilisateur au plus vite d'un tel refus.
- 13.2** Pour éviter toute erreur, les instructions de l'Utilisateur doivent être complètes et claires. KBC Securities a le droit de ne pas exécuter des ordres incomplets, imprécis, illisibles ou peu clairs pour une quelconque autre raison. Si l'ordre est néanmoins exécuté, la responsabilité de l'Utilisateur demeurera engagée pour les erreurs dues au caractère incomplet ou imprécis de son ordre.
- 13.3** L'Utilisateur s'engage à conserver consciencieusement et à tenir secret les formulaires, supports d'informations, mots de passe et codes d'accès mis à sa disposition. Il est responsable des éventuelles conséquences d'un vol, d'une perte ou d'un abus des documents, supports d'informations, mots de passe et codes d'accès en question, ainsi que de la conservation non consciencieuse et/ou de l'usage abusif d'un mot de passe ou d'un code d'accès, et ce sauf dispositions légales contraires, et/ou preuve d'intention ou de faute grave dans le chef de KBC Securities.
- 13.4** Sans préjudice des dispositions qui précèdent, KBC fournit, sur demande de l'Utilisateur, les informations demandées concernant le statut de ses ordres. KBC Securities informe l'Utilisateur de tout problème entravant sérieusement une exécution correcte de ses ordres, dès qu'il en prend connaissance.

14 Paiement

- 14.1** Les paiements pour des Titres sur la Bolero Crowdfunding Platform peuvent se faire, au choix de l'Investisseur, par (i) des moyens de paiement directs en ligne, à savoir des cartes de crédit, Bancontact/Mistercash ou des boutons de paiement, ou (ii) par virements bancaires. Quel que soit le moyen de paiement choisi, l'Investisseur mentionne son Compte Bancaire Crowdfunding pendant la procédure d'investissement sur la Bolero Crowdfunding Platform.

- 14.2** Si l'Investisseur souhaite payer par virement bancaire, il coche cette option sur la Bolero Crowdfunding Platform. L'Investisseur reçoit alors une communication structurée qu'il doit mentionner lors de l'exécution du virement bancaire à partir de son Compte Bancaire de Crowdfunding. Au moment du virement bancaire, le Compte Bancaire Crowdfunding de l'Investisseur est débité du Montant d'Investissement. Le Montant d'Investissement est ensuite versé sur le Compte Crowdfunding de KBC Securities.
- 14.3** Si le montant versé sur le Compte Crowdfunding de KBC Securities (le « Montant Versé ») conformément à l'article 14.2, ne correspond pas au Montant d'Investissement, l'Investisseur sera censé souscrire les Titres à hauteur du Montant versé, sans préjudice des restrictions imposées aux articles 11.3 et 12. Si le Montant Versé n'est pas divisible par le Prix d'Émission, l'Investisseur sera censé souscrire le nombre maximum de Titres dont le Prix d'Émission est couvert par le Montant Versé, sans préjudice des restrictions imposées aux articles 11.3 et 12. Un éventuel excédent sera reversé par KBC Securities sur le Compte Bancaire de Crowdfunding de l'Investisseur concerné.
- 14.4** Si l'Investisseur souhaite payer par le biais d'un moyen de paiement direct en ligne, il coche cette option sur la Bolero Crowdfunding Platform. Une fois que l'Investisseur a fait ce choix, il est renvoyé vers l'interface de paiement en ligne du Prestataire de Services de Paiement afin de poursuivre la procédure de paiement. Sur cette interface de paiement, le montant de paiement désigné par l'Investisseur est automatiquement complété. L'Investisseur choisit ensuite le paiement par Bancontact/Mistercash ou par carte de crédit et il confirme le paiement conformément à la procédure appropriée pour le moyen de paiement choisi. Au moment de l'exécution du paiement par le moyen de paiement choisi sur l'interface de paiement du Prestataire de Services de Paiement, la carte de banque ou la carte de crédit de l'Investisseur est débitée du Montant d'Investissement majoré des Frais de Paiement. Le Prestataire de Services de Paiement se charge ensuite du transfert du Montant d'Investissement vers le Compte Crowdfunding de KBC Securities.
- 14.5** La page web externe sur laquelle le paiement se fait, n'est pas gérée par KBC Securities. L'Investisseur reconnaît expressément que KBC Securities ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation des services de paiement proposés par le Prestataire de Services de Paiement.
- 14.6** L'Investisseur accepte que KBC Securities communique les données de sa carte d'identité, transmises à KBC Securities conformément à l'Article 6.2, au Prestataire de Services de Paiement afin de permettre à ce dernier de remplir ses obligations légales en tant que prestataire de services de paiement.
- 14.7** Indépendamment du moyen de paiement choisi, les Montants d'Investissement sont bloqués sur le Compte Crowdfunding de KBC Securities jusque (i) la Date d'Émission si le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding est collecté par l'Entreprise et que les éventuelles Autres Conditions d'Investissement ont été remplies, ou bien (ii) jusqu'à la Date de Remboursement, si le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding n'a pas été collecté par l'Entreprise ou que les éventuelles Autres Conditions d'Investissement n'ont pas été remplies. KBC Securities n'est en aucun cas redevable d'intérêts aux Investisseurs ou Entreprises pour la période au cours de laquelle les Montants d'Investissement sont bloqués sur le Compte Crowdfunding de KBC Securities.
- 14.8** Pour chaque paiement qu'il effectue par le biais d'un moyen de paiement direct en ligne, l'Investisseur paiera les Frais de Paiement à KBC Securities. Ces Frais de Paiement ne seront pas remboursés dans le cas du remboursement visé à l'Article 16. Quel que soit le

moyen de paiement choisi, d'éventuels frais supplémentaires peuvent être imputés par l'institution financière qui met la carte de crédit, la carte bancaire ou le bouton de paiement à disposition de l'Investisseur, ou chez qui l'Investisseur a ouvert son Compte Bancaire de Crowdfunding.

- 14.9** Les montants payables, le cas échéant, à l'Investisseur par l'Entreprise pendant la durée des Titres seront arrondis au centime d'euro le plus proche et un demi-centime d'euro sera arrondi au centime supérieur.

15 Émission

- 15.1** Si, à l'expiration de la Période de Souscription, (i) la souscription a eu lieu pour les Titres de l'Entreprise pour le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding, et (ii) que les Autres Conditions d'Investissement sont remplies, l'Investisseur recevra par e-mail la confirmation que l'Entreprise procédera, conformément au Contrat d'Investissement, à l'émission des Titres à la Date d'Émission.

- 15.2** Après l'Émission, les Titres sont inscrits au registre des Titres de l'Entreprise au nom de l'Investisseur, sur la base des informations de l'Investisseur qui sont disponibles sur la Bolero Crowdfunding Platform.

- 15.3** À la Date d'Émission, KBC Securities virera la somme des Montants d'Investissement qui ont été payés lors de la souscription aux Titres concernés sur un compte bancaire de l'Entreprise, le cas échéant après déduction de la Commission de Crowdfunding comme prévu dans les Conditions Complémentaires pour les Entreprises.

- 15.4** Tous les dividendes, intérêts et remboursements auxquels l'Investisseur a droit relativement aux Titres délivrés à son nom, seront versés sur son Compte Bancaire de Crowdfunding. Les frais éventuels qui seront facturés au motif de ce versement seront facturés à l'Entreprise. KBC Securities ne fera aucun décompte sur le paiement de dividendes, intérêts et montants à rembourser et ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs qui seraient survenues à propos du paiement ou du calcul de ces montants.

16 Remboursement

- 16.1** Si, à l'expiration de la Période de Souscription, (i) la souscription n'a pas eu lieu pour les Titres de l'Entreprise pour le Montant Minimal de Financement par Crowdfunding, ou (ii) que toutes les Autres Conditions d'Investissement n'ont pas été remplies, l'Investisseur recevra par e-mail la confirmation que le Contrat d'Investissement n'est plus valable et que l'Entreprise ne procédera pas à l'émission des Titres.

- 16.2** À la Date de Remboursement, KBC Securities donnera l'ordre à KBC Bank de rembourser les Montants d'Investissement aux Investisseurs respectifs sur leur Compte Bancaire de Crowdfunding respectif.

17 Tarifs

- 17.1** L'Utilisateur sera informé des tarifs en vigueur dans le cadre de Bolero Crowdfunding par le biais de la Liste des Tarifs. KBC Securities a à tout moment le droit de modifier unilatéralement les tarifs de Bolero Crowdfunding. Les modifications tarifaires sont contraignantes à partir de la date mentionnée sur la Liste des Tarifs.

17.2 KBC Securities se réserve le droit de facturer une redevance d'abonnement pour l'utilisation de Bolero Crowdfunding.

17.3 Les frais de tous les appareils, y compris tous les appareils informatiques (PC et modem), le lecteur de carte d'identité électronique, les frais liés à l'accès à Internet, la connexion, l'adaptation et les autres frais de communication par téléphone ou d'autres moyens de communication, sont à charge de l'Utilisateur.

18 Enregistrement électronique et preuve

18.1 KBC Securities n'est pas liée par un quelconque document téléchargé par l'Utilisateur sur la Bolero Crowdfunding Platform et/ou imprimé par lui (eux) et ne portant pas la signature d'une personne compétente de KBC Securities. Un tel document n'est pas non plus opposable à KBC Securities.

18.2 L'Utilisateur accepte que le Compte créé pour lui lors de l'enregistrement sur la Bolero Crowdfunding Platform équivaut à une signature électronique de l'Utilisateur et remplace la signature manuscrite pour toutes les opérations transmises par la Bolero Crowdfunding Platform, et qu'elle prouve suffisamment l'identité de l'Utilisateur en tant que donneur d'ordre. L'Utilisateur accepte que toute opération précédée des Données de Connexion sera irréfutablement considérée comme émanant de l'Utilisateur qui s'engage à en supporter toutes les conséquences.

18.3 Le système informatique de KBC Securities enregistre toutes les opérations effectuées par l'Utilisateur sur la Bolero Crowdfunding Platform. L'Utilisateur accepte expressément que le fichier de KBC Securities dans lequel les différentes opérations qu'il passe sont enregistrées, ait la même valeur qu'un document original et a une force probante pour les parties, sous quelque forme que ce soit.

18.4 En cas de contestation relative à la réception effective ou non, ou relative au contenu d'e-mails ou informations par le biais de la Bolero Crowdfunding Platform, le journal de messagerie respectivement sur le système informatique de KBC Securities et le document tel que reçu par KBC Securities primera. Concernant un message scanné envoyé par e-mail, chaque personne est valablement liée par la reproduction de sa signature sur le message reçu par KBC Securities. L'Utilisateur supporte toutes les conséquences préjudiciables d'une erreur ou d'une fraude, sauf dans la mesure où il est prouvé que les conséquences préjudiciables résultent de la fraude d'un membre du personnel de KBC Securities.

19 Hyperliens

19.1 KBC Securities n'exerce aucun contrôle sur et n'est pas responsable des sites web ou emplacements Internet de tiers auxquels l'Utilisateur a accès par le biais d'éventuels 'hyperliens' qui se trouvent sur la Bolero Crowdfunding Platform, ni des informations ou 'hyperliens' qui se trouvent sur ces emplacements. KBC Securities fournit uniquement ces 'hyperliens' pour le confort de l'Utilisateur et n'a pas contrôlé, testé ni vérifié les informations ou logiciels présents sur ces emplacements. L'octroi de la possibilité de surfer sur d'autres sites web ou emplacements Internet par le biais d'hyperliens ne peut en aucun cas être considéré comme une forme de conseil, ni à titre de confirmation ou d'acceptation d'informations présentes sur cet emplacement, ni à propos de la sécurité des sites web auxquels renvoient les 'hyperliens'.

19.2 KBC Securities rejette toute responsabilité par rapport à la transmission du lien de Pages Projet à des Utilisateurs et tiers potentiellement intéressés. KBC Securities n'est pas responsable du contenu du lien, ni de la réception et de la transmission de ce lien, ni d'une quelconque communication qui aurait lieu par le biais de ces liens ou de toute autre manière en dehors de la Bolero Crowdfunding Platform, entre les Investisseurs et les Entreprises ou entre Utilisateurs.

20 Disponibilité et accès

20.1 KBC Securities ne garantit pas que la Bolero Crowdfunding Platform fonctionnera de manière ininterrompue et sans erreur et ne peut en aucun cas être tenue responsable d'interruptions ou perturbations pendant ou par l'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform. L'accès à la Bolero Crowdfunding Platform est temporaire et peut à tout moment être suspendu, supprimé ou modifié par KBC Securities, même sans avertissement, pour un entretien, une réparation et/ou à d'autres fins.

20.2 En cas d'introduction de Données de Connexion erronées, l'accès à la Bolero Crowdfunding Platform sera refusé. Si des Données de Connexion erronées sont introduites trois fois de suite, l'accès est définitivement bloqué. Dans ce cas, l'Utilisateur doit prendre contact avec KBC Securities.

21 Protection

21.1 Données de Connexion

21.1.1 Les Données de Connexion sont destinées à l'usage strictement personnel de l'Utilisateur et ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers (ni à un collaborateur de KBC Securities). L'Utilisateur est responsable de la conservation en sécurité et de la confidentialité de ses Données de Connexion. L'Utilisateur veillera notamment à ce que des tiers n'aient pas accès à ses Données de Connexion et/ou son Compte.

21.1.2 L'Utilisateur assume la pleine responsabilité (aussi bien vis-à-vis de KBC Securities qu'à l'égard de tiers comme d'autres Utilisateurs et Entreprises) de toutes les opérations effectuées pour son compte à l'aide de ses Données de Connexion et de toutes les activités effectuées sur la Bolero Crowdfunding Platform à l'aide de ses Données de Connexion.

21.1.3 L'Utilisateur s'engage à ne pas faire un usage abusif d'informations confidentielles d'autres Utilisateurs de Bolero Crowdfunding, quelle que soit la manière dont ces informations sont obtenues.

21.1.4 Si l'Utilisateur soupçonne un tiers de faire usage de son Compte et/ou que ses Données de Connexion ont été volées, perdues ou qu'elles sont tombées entre les mains d'un tiers et/ou que la protection de son Compte a été enfreinte, l'Utilisateur en avertira immédiatement KBC Securities. L'Utilisateur est responsable des dommages qui découlent de la perte, du vol ou de l'usage abusif de ses Données de Connexion, dans la mesure où cette perte, ce vol ou cet usage abusif n'a pas été mentionné à temps à KBC Securities.

21.1.5 Si l'Utilisateur a oublié son mot de passe, il en reçoit un nouveau sur demande, au moyen duquel il peut créer un nouveau mot de passe. Si l'Utilisateur ne reçoit pas ce mot de passe, il doit en avertir immédiatement KBC Securities.

21.2 Bolero Crowdfunding Platform

- 21.2.1** KBC Securities s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour atteindre un niveau élevé de protection grâce à des mécanismes de protection informatiques à différents niveaux. KBC Securities n'offre toutefois aucune garantie expresse ou implicite concernant la sécurité de la Bolero Crowdfunding Platform.
- 21.2.2** Il est interdit de (tenter de) contourner, mettre hors service ou intervenir d'une autre manière dans les mesures techniques de protection de ou sur la Bolero Crowdfunding Platform. L'utilisation non autorisée de Données de Connexion est une forme de contournement (interdit).
- 21.2.3** Toute utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform pour des activités illégales comme l'introduction de virus, chevaux de Troie ou tout autre élément nuisible, est strictement interdite. L'Utilisateur n'est pas autorisé à se procurer un accès illicite à la Bolero Crowdfunding Platform ou à l'infrastructure IT sous-jacente, ou à attaquer d'une quelconque manière la Bolero Crowdfunding Platform. KBC Securities signalera tout abus aux autorités compétentes et collaborera avec ces autorités afin d'identifier les personnes coupables d'un tel usage abusif de la Bolero Crowdfunding Platform.

22 Respect de la loi

- 22.1** L'Utilisateur reconnaît qu'il est l'unique responsable du respect de la législation en vigueur dans son pays de résidence, notamment en ce qui concerne les conséquences directes ou indirectes de ses décisions d'investissement et des obligations fiscales qui en découlent.
- 22.2** De manière générale, l'Utilisateur est responsable des éventuels dommages directs ou indirects causés par chaque utilisation illégitime ou non conforme aux présentes Conditions d'Utilisation et/ou aux Modes d'Emploi.

23 Droits de propriété intellectuelle

- 23.1** Tous les noms, icônes, photos, logos, dessins, modèles, graphiques, représentations, sons, données, banques de données, logiciels, dénominations, noms commerciaux et de domaine ainsi que tous les éléments disponibles sur la Bolero Crowdfunding Platform, relèvent de la propriété intellectuelle de KBC Securities ou, le cas échéant, de l'Entreprise qui les a placés sur la Bolero Crowdfunding Platform, et sont par conséquent des œuvres protégées par les droits d'auteur et/ou éventuellement protégées d'une autre manière comme le droit des marques et le droit des dessins et modèles. Le 'look & feel' du site web de Bolero Crowdfunding est également protégé en tant que tel. Pour son utilisation, l'Utilisateur doit toujours prendre contact avec KBC Securities et/ou l'Entreprise concernée, et obtenir l'autorisation écrite préalable de KBC Securities et/ou, le cas échéant, de l'Entreprise concernée.
- 23.2** L'Utilisateur s'engage à n'enfreindre en aucune manière les droits de propriété intellectuelle de KBC Securities ou des Entreprises, et à ne pas en faire usage sans autorisation écrite préalable.
- 23.3** L'Utilisateur s'engage à ne publier sur la Bolero Crowdfunding Platform aucun contenu constituant une infraction aux droits de propriété intellectuelle de tiers. L'Utilisateur

garantira et indemnisera intégralement KBC Securities en cas de recours de tiers si l'Utilisateur vient à publier des contenus illicites sur la Bolero Crowdfunding Platform.

24 Données à caractère Personnel

Les Données à caractère Personnel de l'Utilisateur sont traitées par KBC Securities, responsable du traitement, conformément à la Déclaration de Confidentialité de KBC Securities.

25 Confidentialité

- 25.1** Conformément aux usages généralement en vigueur, KBC Securities ne communique aux tiers extérieurs au groupe KBC (notamment les autorités, l'époux) aucune donnée relative à ses Utilisateurs, sauf autorisation expresse de leur part, lorsqu'ils y sont tenus par la loi ou s'il existe un intérêt légitime.
- 25.2** KBC Securities peut notamment être tenue de fournir des renseignements, documents ou pièces relatifs à la position ou aux ordres de l'Utilisateur ou aux opérations entamées par lui ou effectuées pour lui dans certaines valeurs, y compris tous les renseignements relatifs à son identité et celle du bénéficiaire final de l'opération en question, aux autorités ou autres entités autorisées à cet effet, dans la mesure où une telle obligation lui est imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire en Belgique ou à l'étranger.
- 25.3** Pour autant que nécessaire, l'Utilisateur octroie irrévocablement à KBC Securities l'autorisation de faire une telle communication. Il autorise ainsi notamment KBC Securities à fournir tous les renseignements à l'Autorité des Services et Marchés Financiers, y compris la fourniture de renseignements conformément à la Loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, ou à la suite de pouvoirs d'investigation qui seraient octroyés à eux ou à d'autres autorités par une disposition légale ou réglementaire qui compléterait ou remplacerait les prescriptions précitées.
- 25.4** L'Utilisateur s'engage, au sens le plus large, à fournir à KBC Securities tous les documents demandés sur une base légale ou raisonnablement par des autorités fiscales, prudentielles, judiciaires (nationales ou étrangères) et autres autorités, instances, organes ou personnes, de manière générale mais aussi par exemple pour permettre ou autoriser la souscription de titres, des transactions (achat, vente, transcription,...) de titres et la conservation de titres.
- 25.5** Le simple fait de donner un ordre ou de lancer une opération implique que l'Utilisateur approuve et confirme les autorisations et engagements susmentionnés pour la fourniture de renseignements ou de documents dans la forme demandée.
- 25.6** L'Utilisateur ne peut en aucune manière et sous aucune forme mettre à la disposition de tiers les logiciels, applications et informations qui lui sont fournis par KBC Securities dans le cadre de la Bolero Crowdfunding Platform, et il ne peut pas non plus les copier, décompiler, adapter ou modifier d'une quelconque manière. L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de KBC Securities, son éventuel sous-traitant, des Entreprises ou des tiers.

26 Responsabilité

- 26.1** Tous les engagements de KBC Securities dans le cadre de la mise à disposition de Bolero Crowdfunding et de la Bolero Crowdfunding Platform portent uniquement sur une obligation de moyens.
- 26.2** La mise à disposition du service de crowdfunding Bolero ainsi que de la Bolero Crowdfunding Platform ne constitue en rien une garantie quant à l'issue des Projets et à d'éventuels Contrats d'Investissement qui en découleraient. KBC Securities ne garantit en aucune façon l'exécution par les Utilisateurs (y compris les Entreprises) des propositions, offres et/ou promesses émises et/ou des engagements pris par l'entremise de la Bolero Crowdfunding Platform. KBC Securities ne garantit en aucun cas l'exécution par les Utilisateurs (y compris les Entreprises) des engagements que ceux-ci prennent mutuellement dans les Contrats d'Investissement, et à l'égard desquels KBC Securities est une tierce partie. Ce qui précède implique notamment qu'il n'existe strictement aucun recours à l'encontre de KBC Securities si un Utilisateur (y compris les Entreprises) vient à ne pas respecter ses engagements découlant d'un Contrat d'Investissement.
- 26.3** La responsabilité de KBC Securities ne peut être invoquée que pour les préjudices directs découlant de l'intention ou d'une faute grave dans son propre chef.
- 26.4** Plus particulièrement, KBC Securities ne peut généralement être tenue responsable :
- 26.4.1** en cas d'événements exceptionnels (i) survenant indépendamment de sa volonté ou d'événements sur lesquels elle n'a pas prise (tels que guerre, émeutes, terrorisme, grève, conflit social, panne de courant, incendie, explosion, inondation, tremblement de terre et autres catastrophes naturelles et nucléaires, conditions météorologiques exceptionnelles, difficultés de transmission, panne ou perturbation de systèmes informatiques ou autres, destruction ou effacement de leurs données ou utilisation frauduleuse de celles-ci par des tiers, mauvais fonctionnement de quelque moyen de communication que ce soit, etc.), (ii) interrompant, perturbant et/ou ralentissant les services de KBC Securities ou (iii) en cas d'autres situations de force majeure s'opposant à la fluidité d'un service normal ;
 - 26.4.2** des problèmes d'expédition dus à des facteurs indépendants de KBC Securities, comme une désorganisation temporaire ou une grève des services postaux ;
 - 26.4.3** des dommages résultant de mesures prises par les autorités belges, étrangères, ou autorégulées ;
 - 26.4.4** du non-respect par des tiers d'engagements qu'ils auraient pris à l'égard de KBC Securities ;
 - 26.4.5** des erreurs, inexactitudes ou carences dans les informations fournies par des Entreprises ou des tiers et mises à la disposition de l'Utilisateur sur la Bolero Crowdfunding Platform ou par le biais de celle-ci ;
 - 26.4.6** des propos tenus par les Utilisateurs sur le Forum Q&A ;
 - 26.4.7** en cas d'interruptions ou de pannes résultant d'une surcharge d'Internet et/ou de Bolero Crowdfunding ;
 - 26.4.8** lorsqu'une interruption du service est requise (p.ex. pour entretenir, réparer ou améliorer l'appareillage ou les logiciels existants) ;

- 26.4.9** en cas d'interruption ou de perturbation du service suite à des manquements, actions, pannes ou fautes de la part du Fournisseur, d'un tiers ou de l'Utilisateur/ des Utilisateurs ;
 - 26.4.10** pour quelque dommage que ce soit résultant de virus, chevaux de Troie ou tout autre matériel malveillant, n'ayant pu être détectés ou évités en dépit des diverses protections prévues ; et
 - 26.4.11** des dommages résultant d'une infrastructure défectueuse de l'Utilisateur.
- 26.5** Même si KBC Securities a été préalablement informée de la possibilité de dommages indirects ou consécutifs, sa responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur ne pourra en aucun cas donner lieu à un dédommagement pour des dommages indirects ou consécutifs de nature financière, commerciale ou autre, y compris mais sans limitation : augmentation des frais généraux, perturbation du planning, manque à gagner, perte de chiffre d'affaires, perte de revenus, perte d'opportunités, perte ou détérioration de données, perte d'image de marque ou de réputation, perte de goodwill, perte de clientèle ou perte d'économies prévues.
- 26.6** La responsabilité de KBC Securities se limite en tout cas à un montant total de 500 EUR par Utilisateur sauf en cas de malveillance ou de fraude dans le chef de KBC Securities.
- 26.7** L'Utilisateur garantira et indemnisera intégralement KBC en cas de recours de tiers (y compris mais sans limitation d'autres Utilisateurs et Entreprises) et résultant :
- 26.7.1** de l'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform ;
 - 26.7.2** des informations ou messages échangés sur la Bolero Crowdfunding Platform ;
 - 26.7.3** des propositions, offres ou promesses émises sur la Bolero Crowdfunding Platform ; et/ou
 - 26.7.4** des engagements pris sur la Bolero Crowdfunding Platform, y compris mais sans limitation, des Contrats d'Investissement.

27 Réclamations

- 27.1** L'Utilisateur est tenu de signaler ses plaintes ou remarques relatives à des contradictions qu'il constaterait dans les documents ou tout autre message, rédigé sous quelque forme que ce soit, qui lui sont communiqués ou remis par KBC Securities.
- 27.2** Concernant les délais dans lesquels ces plaintes ou remarques doivent être communiquées à KBC Securities, KBC Securities se réserve le droit de ne donner aucune suite aux plaintes ou remarques qui lui sont communiquées plus de 30 jours calendrier après la mise à disposition des messages en question à l'Utilisateur concerné.
- 27.3** L'Utilisateur doit adresser sa plainte au service Client Services de KBC Securities, qui se charge du traitement de la plainte. Un Utilisateur particulier (à savoir une personne physique qui agit dans le cadre de ses intérêts privés à l'exception de toute forme d'activité professionnelle) n'ayant pas reçu de réponse convaincante à sa plainte formulée, peut s'adresser au Service de médiation pour le secteur financier : Service de Médiation Banques - Crédit - Placements, rue Belliard 15-17/boîte 8 à 1000 Bruxelles, tél. 02 545 77 70 ou fax 02 545 77 79, e-mail : ombudsman@ombfin.be. Les avis de l'Ombudsman ne sont pas contraignants pour les parties qui gardent chacune le droit de porter le différend devant le tribunal compétent. Une brochure relative au Service de Médiation peut être

obtenue sur simple demande. Les erreurs, de quelque nature ou cause que ce soit, peuvent être rectifiées sans ordre de l'Utilisateur.

28 Conflits d'intérêts

- 28.1** KBC Securities a adopté des mesures organisationnelles et administratives adéquates, notamment une politique en matière de conflits d'intérêts, ayant pour but de prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter que des conflits d'intérêts entre KBC Securities (y compris ses administrateurs, travailleurs et entreprises associées) et les clients, ou entre clients (y compris les Utilisateurs), portent préjudice aux intérêts de l'Utilisateur, notamment des mesures spécifiques permettant de gérer des conflits d'intérêts qui résulteraient de la production et la diffusion de recherches par KBC Securities. Cette politique relative aux conflits d'intérêts cadre dans les principes du groupe KBC en matière de conflits d'intérêts.
- 28.2** KBC Securities a identifié et fait l'inventaire des conflits d'intérêts potentiels comportant un risque réel de préjudice pour un ou plusieurs clients et pouvant résulter de différents types d'activités dans lesquelles KBC Securities est active (finance d'entreprise, négociation pour compte propre, activités de courtage et de vente, la production et la diffusion de recherches en investissements).
- 28.3** Dans le cadre des services d'investissement et apparentés proposés à l'Utilisateur, KBC Securities peut par exemple accorder des avantages pécuniaires ou autres à des tiers ou en recevoir de leur part. En s'inspirant notamment de sa politique en matière de conflits d'intérêts, KBC Securities veille à ce que ces avantages soient destinés à améliorer la qualité du service fourni à l'Utilisateur et ne préjudicient en rien à son devoir de s'engager au mieux de ses capacités dans l'intérêt de l'Utilisateur.
- 28.4** Afin de gérer les éventuels conflits d'intérêts de manière adéquate, KBC Securities a élaboré des procédures et des mesures adaptées visant à intercepter les situations dans lesquelles un conflit d'intérêts peut se produire, et à permettre aux personnes impliquées dans ces divers types d'activités de réaliser celles-ci à un niveau d'indépendance adapté.
- 28.5** Des exemples de telles procédures et mesures sont les « *Chinese Walls* » (séparation des informations entre les différents domaines d'activité) et les prescriptions sous lesquelles le franchissement des « *Chinese Walls* » doit se faire, l'établissement de lignes de rapport et de surveillance distinctes, les prescriptions relatives aux transactions personnelles de collaborateurs, le code de déontologie pour les collaborateurs, les règles de conduite spécifiques pour les analystes financiers ou d'autres personnes impliquées dans la production de recherches, et les prescriptions en matière d'acceptation de cadeaux par le personnel.
- 28.6** L'efficacité de la politique relative aux conflits d'intérêts est évaluée et adaptée en tant que de besoin.
- 28.7** L'Utilisateur peut obtenir de plus amples informations relatives à la politique en matière de conflits d'intérêts sur simple demande auprès de KBC Securities.

29 DURÉE ET RÉSILIATION

- 29.1** La relation contractuelle entre l'Utilisateur et KBC Securities, réalisée lors de la création d'un Compte, est conclue pour une durée indéterminée.

- 29.2** L'Utilisateur peut à tout moment résilier son Compte en demandant sa désactivation au moyen d'une lettre recommandée adressée au service Client Services de KBC Securities à l'adresse suivante : KBC Securities NV, à l'attention de Bolero Crowdfunding, Avenue du Port 12, 1080 Bruxelles. La résiliation du Compte par son Utilisateur ne portera toutefois en aucun cas préjudice aux droits et obligations acquis par les parties pendant la durée du Compte, y compris, mais sans s'y limiter, les Projets et Contrats d'Investissement auxquels l'Utilisateur a souscrit.
- 29.3** KBC Securities peut à tout moment interdire ou bloquer temporairement ou définitivement à l'Utilisateur l'utilisation de Bolero Crowdfunding et l'accès à la Bolero Crowdfunding Platform, même sans avertissement préalable. Cela est notamment possible, mais pas exclusivement, dans les cas suivants :
- 29.3.1** la violation par l'Utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation ;
 - 29.3.2** la violation par l'Utilisateur des droits de KBC Securities, comme notamment ses droits de propriété intellectuelle ;
 - 29.3.3** l'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform à des fins illégitimes comme l'envoi d'e-mails non sollicités ; et
 - 29.3.4** l'utilisation de la Bolero Crowdfunding Platform dans la mesure où elle cause des dommages à la Bolero Crowdfunding Platform, ses Utilisateurs et/ou KBC Securities.
- 29.4** KBC Securities se réserve le droit de résilier le Compte, sur simple notification, immédiatement et sans délai de préavis, dans les cas suivants :
- 29.4.1** en cas de non-respect par l'Utilisateur des obligations qui découlent des présentes Conditions d'Utilisation ;
 - 29.4.2** en cas de violation par l'Utilisateur des conditions et déclarations qui sont d'application par référence ; et
 - 29.4.3** en cas de faillite, dissolution ou réorganisation judiciaire de l'Utilisateur.
- 29.5** En cas de résiliation du Compte, l'Utilisateur ne pourra plus, à partir de la date de résiliation, faire usage de Bolero Crowdfunding et de la Bolero Crowdfunding Platform.
- 29.6** Nonobstant la résiliation du Compte, les dispositions suivantes des présentes Conditions d'Utilisation resteront d'application : 1, 4, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 29.6, 31.9 et 31.10.

30 Langue

- 30.1** La Bolero Crowdfunding Platform est disponible en néerlandais et en anglais.
- 30.2** La communication entre l'Utilisateur et KBC Securities peut se faire en néerlandais ou en anglais. À l'entame de la relation, l'Utilisateur est invité à préciser la langue dans laquelle il souhaite que les communications soient échangées. À défaut de choix, la langue du document d'enregistrement sera considérée comme la langue choisie par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment modifier sa langue de préférence en adressant une demande écrite à cet effet à KBC Securities.
- 30.3** Les Utilisateurs comprennent et acceptent que certaines informations, et en particulier les informations relatives aux Projets et aux Titres qui sont fournies par l'Entreprise, soient

communiquées dans une langue autre que la langue de préférence s'il s'agit d'une langue courante sur les marchés financiers belges (par exemple l'anglais).

31 Divers

31.1 Modification

KBC Securities a le droit de modifier et/ou de compléter unilatéralement et à tout moment les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation, les modalités de Bolero Crowdfunding et les fonctionnalités de la Bolero Crowdfunding Platform. KBC Securities fera état de ces modifications et/ou ajouts sur la Bolero Crowdfunding Platform, et elles seront contraignantes à partir de la date mentionnée dans la notification. En cas de désaccord avec les Conditions d'Utilisation ainsi modifiées ou complétées, l'Utilisateur doit résilier son Compte conformément à l'Article 29.2. Si l'Utilisateur ne résilie pas son Compte, il est considéré comme étant d'accord avec les Conditions d'Utilisation modifiées et/ou complétées.

31.2 Cession de droits et d'obligations

31.2.1 L'Utilisateur ne peut céder tout ou partie de ses droits et obligations découlant des présentes Conditions d'Utilisation à un tiers (sous forme d'achat, d'apport, de don ou toute autre transaction, y compris une vente ou un apport d'une branche d'activité ou une mise en commun, une fusion ou une scission) sans l'autorisation écrite préalable de KBC Securities. Tant que cet accord n'a pas été donné, l'Utilisateur reste tenu à l'exécution de toutes les obligations qu'il souhaitait transférer (sans préjudice des autres droits et moyens de droit auxquels KBC Securities pourrait recourir en cas d'infraction au présent Article).

31.2.2 KBC Securities est autorisé à céder à un tiers tout ou partie de ses droits et obligations qui résultent des présentes Conditions d'Utilisation, sans autorisation préalable et écrite de l'Utilisateur, dans la mesure où ce tiers dispose des connaissances et moyens nécessaires pour poursuivre les droits et obligations résultant des Conditions d'Utilisation.

31.2.3 Sous réserve des restrictions en matière de transfert prévues au présent Article 31.2, les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation s'étendent aux parties et sont contraignantes pour ces dernières ainsi que leurs héritiers, ayant droit et cessionnaires.

31.3 Intitulés

Les titres et intitulés des présentes Conditions d'Utilisation n'ont pas portée juridique et ne sont pas pris en considération dans l'interprétation des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

31.4 Divisibilité

Si, en vertu du droit en vigueur, une disposition des présentes Conditions d'Utilisation est déclarée entièrement ou partiellement illégale, nulle ou non exécutoire, cette disposition ou la partie concernée de cette disposition sera censée ne pas faire partie des présentes Conditions d'Utilisation, et la légalité, la validité ainsi que le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes Conditions d'Utilisation seront maintenues. La disposition nulle ou ignorée est remplacée par les dispositions légales correspondant le plus étroitement à la volonté des parties impliquées.

31.5 Renonciation

Sauf disposition contraire dans les Conditions d'Utilisation, la négligence ou le délai de KBC Securities à exercer un droit ou un moyen de droit en vertu des présentes Conditions d'Utilisation ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ce droit ou moyen de droit, pas plus qu'à tout autre droit ou moyen de droit que KBC Securities peut invoquer en vertu des présentes Conditions d'Utilisation. De même, l'exercice partiel d'un droit ou d'un moyen de droit en vertu des présentes Conditions d'Utilisation n'empêchera en rien KBC Securities de recourir ultérieurement à ce droit ou moyen de droit dans toute son ampleur, ou à exercer tout autre droit ou moyen de droit qu'elle peut invoquer en vertu des présentes Conditions d'Utilisation. Toute renonciation dans le chef de KBC Securities prendra la forme écrite et sera signée par un représentant dûment mandaté de KBC Securities.

31.6 Conservation

KBC Securities n'est pas tenue de conserver sa comptabilité, les pièces justificatives et tous autres documents pour une période plus longue ou sous une forme différente que ce qui lui est imposé par la loi. Pour toute demande de documents, de quelque nature qu'elle soit, KBC Securities a le droit d'imputer des frais de recherche au demandeur.

31.7 Prescription

Tout recours envers KBC Securities est prescrit au terme d'un délai de cinq ans, sauf si la loi prévoit des délais de prescription plus courts. Le délai de cinq ans court à partir de la date du fait donnant lieu au recours.

31.8 Tiers

KBC Securities se réserve le droit d'externaliser certains éléments de son service, notamment à d'autres entités du Groupe KBC. L'Utilisateur accepte que cette externalisation entraîne que le sous-traitant concerné prenne connaissance de certaines données du client dans le cadre de l'externalisation.

31.9 Droit applicable

Les présentes Conditions d'Utilisation et toutes les autres obligations nées de ou découlant de celles-ci, seront soumis au droit belge.

31.10 Tribunaux compétents

Tout litige né ou résultant des présentes Conditions d'Utilisation (y compris les litiges portant sur des engagements non contractuels nés ou résultant de celles-ci) relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles. KBC Securities a néanmoins le droit de déroger à cette disposition si elle l'estime opportun, et elle se réserve le droit de porter les litiges devant tout autre tribunal compétent.